

## **Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web y Contratación – Advizity**

Los presentes **Términos y Condiciones** (en adelante, los "Términos") establecen las reglas de uso del sitio web [www.advizity.com](http://www.advizity.com) (en adelante, el "Sitio Web") y regulan las condiciones bajo las cuales la empresa comercialmente denominada **"Advizity"** (con domicilio en Cerrada de León 31, Colonia Ampliación la Quebrada, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54730) comercializa sistemas de paneles solares y presta servicios de consultoría en cumplimiento normativo en materia ambiental y de seguridad ocupacional.

La navegación por el Sitio Web, así como la interacción con nuestra empresa a través de los canales de contacto digitales (incluyendo WhatsApp corporativo), implica la lectura, comprensión y aceptación plena de los presentes Términos. Si no está de acuerdo con ellos, le solicitamos abstenerse de utilizar nuestro Sitio Web y servicios.

La presente página de internet tiene un carácter informativo, promocional e institucional. **Advizity no cuenta con una pasarela de pago en línea ni con un carrito de compras digital.**

El proceso comercial se realiza de la siguiente manera:

- El usuario explora los servicios y productos en el Sitio Web y es dirigido a nuestro canal oficial de WhatsApp (**55 4966 2481**) para recibir atención personalizada.
- Tras el análisis de necesidades o visita técnica, Advizity emitirá una cotización formal y/o una orden de compra por escrito, la cual detallará las características específicas del proyecto, costos, tiempos de entrega y condiciones comerciales particulares de la venta o servicio.
- Toda transacción de venta de paneles solares, instalación o prestación de servicios de consultoría quedará sujeta a los términos particulares descritos en dicha cotización y/o orden de compra.

Advizity acepta pagos mediante transferencia bancaria electrónica, tarjetas de crédito o débito, y efectivo (este último sujeto a los límites legales aplicables) y conforme lo determine la cotización específica para cada servicio.

Salvo que la cotización o orden de compra indique lo contrario, las operaciones podrán manejarse bajo un esquema de pago inicial (anticipo) y la liquidación correspondiente contra la entrega de bienes o la conclusión/hito de los servicios de instalación o consultoría.

Los presupuestos y cotizaciones emitidos a través de nuestros canales de atención tendrán la vigencia específica estipulada en el propio documento, debido a la fluctuación en los costos de insumos y equipos del sector energético.

Las garantías aplicables a los equipos fotovoltaicos (paneles, inversores, estructuras) y a los trabajos de instalación ejecutados se establecerán expresamente en la cotización y/o orden de compra correspondiente.

Por su parte, los servicios de consultoría podrán incluir, de acuerdo con el alcance contratado, la realización de trámites directos ante autoridades competentes y se sujetarán a los términos, condiciones, garantías y plazos establecidos en la cotización correspondiente.

El cliente reconoce y acepta que el éxito, viabilidad y dictámenes derivados de los servicios de consultoría ambiental y de seguridad ocupacional dependen en gran medida de la veracidad, integridad y oportunidad de la información, documentos y accesos proporcionados por el propio cliente. En todo caso, Advizity queda expresamente deslindada de cualquier responsabilidad legal, administrativa o económica ante autoridades (como PROFEPA, SEMARNAT, CFE, entre otras)

Todo el contenido albergado en el Sitio Web (incluyendo textos, gráficos, logotipos, diseños, códigos fuente, bases de datos y, en un futuro, materiales descargables, blogs o estudios técnicos) es propiedad exclusiva de Advizity o cuenta con las licencias correspondientes, estando protegido por la legislación nacional e internacional en materia de derechos de autor y propiedad industrial. Respecto a la marca comercial "Advizity", el usuario reconoce que su registro se encuentra actualmente en trámite ante las autoridades competentes, y que el uso de dicha denominación y logotipos asociados en este sitio está sujeto a los derechos de uso y protección legal que correspondan a Advizity mientras concluye dicho proceso. Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, modificación o explotación comercial total o parcial de cualquier material publicado en este sitio sin la autorización previa y por escrito de la empresa.

Es probable que en la página de internet se incorporen secciones de interacción, foros, redes sociales o publicación de casos de éxito y reseñas, los usuarios garantizan que la información o comentarios que aporten no infringen derechos de terceros ni normativas vigentes. Advizity se reserva el derecho de moderar, suspender o retirar cualquier contenido que contravenga la moral, el orden público o los intereses de la empresa. Asimismo, Advizity no es responsable de los comentarios realizados por terceros participantes en cualquiera de las modalidades aludidas en el presente párrafo.

Advizity se reserva el derecho de modificar, actualizar o enmendar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, con el fin de adaptarlos a novedades legislativas, prácticas de mercado o cambios en la operativa comercial. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación oficial en el Sitio Web.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, así como para cualquier controversia derivada de la relación comercial o de la utilización del Sitio Web, las partes se someten expresamente a las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los **tribunales competentes con sede en Cuautitlán Izcalli, Estado de México**, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

**Última actualización:** agosto de 2026