

AVISO DE PRIVACIDAD

INTEGRAL

ADVIZITY

PANELES SOLARES· CONSULTORÍA EN CUMPLIMIENTO NORMATIVO EN MATERIA AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD OCUPACIONAL

Elaborado en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

Última actualización: agosto de 2026

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en adelante, la “Ley”), y de más normatividad aplicable, la empresa que opera bajo el nombre comercial “**Advizity**” (en adelante, “Advizity” o el “Responsable”), pone a disposición del titular de los datos personales (en adelante, el “Titular”) el presente Aviso de Privacidad Integral, con el fin de informarle sobre el tratamiento que se dará a los datos personales que sean recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos con motivo de la relación jurídica y/o comercial que se establezca.

1. Identidad y Domicilio del Responsable

“Advizity” tiene su domicilio en Cerrada de León 31, Colonia Ampliación la Quebrada, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54730, y se constituye como la responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recabe conforme al presente Aviso de Privacidad.

Datos de contacto

Teléfono / WhatsApp corporativo: 55 4966 2481

Correo electrónico de contacto: privacidad.advizity@gmail.com

Sitio web: www.advizity.com

Las solicitudes relacionadas con el presente Aviso de Privacidad, con especial énfasis en aquellas mediante las cuales los Titulares ejerzan Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales), serán atendidas directamente por la propia Responsable, a través del correo electrónico señalado en la datos de contacto del presente documento siendo tramitadas de conformidad con lo establecido en la normatividad aplicable.

2. Datos Personales Objeto de Tratamiento

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso, Advizity podrá recabar de manera lícita y transparente, de forma directa del Titular, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos personales:

Categoría	Datos personales comprendidos
Identificación	Nombre completo; INE, pasaporte u otra identificación oficial; CURP, y, en su caso, acta constitutiva y poder del representante legal tratándose de personas morales.
Contacto	Teléfono personal, celular, correo electrónico, domicilio y, en su caso, redes sociales.
Fiscales y patrimoniales	Constancia de Situación Fiscal, datos bancarios y CLABE interbancaria.
Documentación del proyecto	Comprobante de domicilio, recibo de energía eléctrica (CFE) y contratos de compraventa y/o de prestación de servicios.

Categoría	Datos personales comprendidos
Otros	Aquellos no enunciados expresamente en la presente lista y que sean estrictamente necesarios en la relación comercial entre Advizity y sus clientes, en relación con los servicios prestados por la primera mencionada.

2.1 Datos Personales Sensibles

Tratamiento especial

Derivado de la naturaleza de determinados servicios de consultoría en cumplimiento normativo que presta Advizity, es posible que, de forma incidental, se tenga acceso a datos personales sensibles (por ejemplo, información relacionada con la salud, en el contexto de programas de vigilancia a la salud en el trabajo u otros esquemas de cumplimiento regulatorio de sus clientes). En dichos casos, el tratamiento de estos datos se sujetará invariablemente al consentimiento expreso —y, cuando la Ley así lo exija, expreso y por escrito— del Titular o de la entidad legalmente facultada para otorgarlo, limitándose su uso estrictamente a la finalidad específica autorizada y bajo medidas de seguridad reforzadas.

3. Finalidades del Tratamiento

3.1 Finalidades Primarias

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica que se establezca con el Titular:

- Elaboración de cotizaciones y propuestas técnicas personalizadas;
- Realización de visitas técnicas, evaluaciones y diagnósticos en el domicilio o sitio de interés del cliente;
- Celebración de contratos de prestación de servicios y compraventa;
- Facturación y gestión de los procesos de pago, cobranza y contabilidad;
- Instalación, mantenimiento preventivo y correctivo, y soporte técnico de sistemas fotovoltaicos;
- Gestión, tramitación y seguimiento ante la Comisión Federal de Electricidad (CFE), autoridades municipales, PROFEPA, SEMARNAT, fideicomisos de financiamiento energético y cualquier otra entidad gubernamental o privada necesaria para la viabilidad del proyecto energético del Titular;
- Atención a solicitudes de información, aclaraciones, gestión de garantías y postventa;
- Aquellas relacionadas con la elaboración de diagnósticos, estudios y servicios de cumplimiento normativo ambiental y de seguridad ocupacional o similares realizados por la responsable a petición de los titulares.

3.2 Finalidades Secundarias

Adicionalmente, y siempre que el Titular no manifieste su negativa conforme al mecanismo descrito a continuación, sus datos personales podrán utilizarse para las siguientes finalidades secundarias, no indispensables para la relación jurídica, pero que permiten a Advizity ofrecer un mejor servicio:

- Aplicación de encuestas de calidad y satisfacción, con el fin de mejorar continuamente nuestros servicios;
- Envío de publicidad, promociones, boletines informativos y prospección comercial sobre productos, servicios y tecnologías relacionadas con energía solar y consultoría en cumplimiento normativo en las materias de los servicios relacionados con la responsable;
- Gestión, interacción y difusión de contenido a través de nuestras redes sociales oficiales, con el objetivo de mantener una comunicación constante, compartir información de valor, casos de éxito y mantener al Titular informado sobre las novedades y comunidad de Advizity.

Mecanismo para manifestar su negativa

Si el Titular no desea que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias antes señaladas, podrá manifestarlo en cualquier momento —desde el primer contacto o con posterioridad— enviando su solicitud al correo electrónico señalado en el capítulo de datos de contacto del presente Aviso de Privacidad. La falta de oposición expresa no afectará el cumplimiento de las finalidades primarias ni la relación jurídica establecida.

4. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

Actualmente, el sitio web www.advizity.com utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo para la recopilación de datos personales de sus visitantes. En ese sentido, se implementan herramientas con fines de analítica, funcionalidad o mercadotecnia, las cuales, de así decidirlo, el Titular podrá deshabilitar desde la configuración de su navegador de internet.

5. Transferencia de Datos Personales

Por la naturaleza de los trámites legales y técnicos propios del sector energético, Advizity podrá transferir los datos personales del Titular a los siguientes terceros, exclusivamente cuando dicha transferencia resulte necesaria para el cumplimiento de las finalidades primarias descritas en este Aviso:

- Comisión Federal de Electricidad (CFE) y demás autoridades del sector energético;
- Autoridades federales, estatales y municipales, PROFEPA, SEMARNAT y otras autoridades ambientales o administrativas competentes;
- Instituciones financieras y fideicomisos de financiamiento, cuando el proyecto del Titular así lo requiera;
- Despachos, profesionistas o proveedores aliados, socios o colaboradores que participen en la ejecución de los servicios contratados y que corren a cargo de la responsable.

Estas transferencias se realizan al amparo de los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares; las transferencias establecidas en el presente capítulo, se relacionan esencial, directa y necesariamente con los servicios prestados por Advizity. Cualquier transferencia distinta a las aquí señaladas requerirá el consentimiento previo, expreso y, en su caso, por escrito del Titular, salvo que se actualice alguno de los demás supuestos de excepción previstos en la Ley.

6. Transferencias Internacionales

A la fecha de emisión del presente Aviso, Advizity no realiza transferencias internacionales de datos personales. En caso de que, derivado de la evolución de sus servicios, resulte necesario realizar alguna transferencia de esta naturaleza, Advizity solicitará el consentimiento correspondiente del Titular, salvo que resulte aplicable alguno de los supuestos de excepción previstos en el artículo 37 de la Ley.

7. Medidas de Seguridad

Advizity ha adoptado e implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables, orientadas a proteger los datos personales del Titular contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, incluyendo el control de acceso a la información, el resguardo de documentación física en condiciones seguras y el uso responsable de medios electrónicos para su almacenamiento.

8. Plazo de Conservación de los Datos

Los datos personales del Titular serán conservados durante el tiempo que resulte necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en este Aviso, así como durante los plazos que exijan las disposiciones fiscales, contables y demás normativa aplicable. Una vez cumplidas dichas finalidades y vencidos los plazos legales de conservación, los datos serán bloqueados y, en su caso, suprimidos de forma segura de conformidad con lo establecido en la ley y las mejores prácticas al respecto.

9. Derechos ARCO, Revocación del Consentimiento y Limitación de Uso o Divulgación

El Titular tiene en todo momento el derecho a ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ("Derechos ARCO") respecto de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para su tratamiento, o a limitar su uso o divulgación.

Procedimiento para el ejercicio de Derechos ARCO

Toda solicitud deberá dirigirse por escrito al correo electrónico establecido en el capítulo de Datos de Contacto del presente Aviso de Privacidad, y deberá contener, al menos:

- a. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- b. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- c. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- d. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular,
- e. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Advizity comunicará al Titular la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, y en caso de resultar procedente, la hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta, de conformidad con el artículo 31 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

De manera adicional a lo anterior, el Titular podrá inscribir sus datos personales en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con el fin de limitar el uso de su información con fines mercadotécnicos o publicitarios por parte de terceros distintos a Advizity.

10. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Advizity se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, derivadas de novedades legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación de sus servicios, prácticas de mercado, o por cualquier otra causa. Dichas modificaciones estarán disponibles al público a través del sitio web oficial www.advizity.com, medio que el Titular ha identificado como el más idóneo para tal efecto.

11. Consentimiento del Titular

El presente Aviso de Privacidad ha sido puesto a disposición del Titular previo a la recopilación de sus datos personales. La entrega voluntaria de sus datos personales, así como la celebración de cotizaciones, contratos o cualquier otro documento relacionado con los servicios de Advizity, implica el consentimiento pleno del Titular respecto de los términos aquí establecidos, salvo manifestación expresa en contrario conforme a los mecanismos descritos en este documento.

Última actualización: agosto de 2026